

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА TIPS.TIPS

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ является Лицензионным соглашением (далее – Соглашением), регулирующим отношения между Владелцем Сервиса и Пользователем по использованию Сервиса.
- 1.2. Соглашение может быть изменено Владелцем Сервиса в любое время без какого-либо предварительного уведомления Пользователя. Любые такие изменения вступают в силу с даты опубликования таких изменений в Сервисе.
- 1.3. Владелец Сервиса не является бенефициаром по Номинальному счету, банком, осуществляющим перевод, а только обеспечивает возможность использования Сервиса по его функциональному назначению.
- 1.4. Сервис не оказывает услуги по переводу денежных средств и не взимает комиссии за перевод денежных средств. Переводы денежных средств осуществляет Оператор.
- 1.5. К взаимоотношениям Сторон не применяются нормативно-правовые акты в сфере защиты прав потребителей в связи с тем, что предметом Соглашения является предоставление права использования программы ЭВМ, которое не относится к товарам, работам, услугам.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Оферта** – адресованное Пользователю предложение Владельца Сервиса заключить Соглашение путем акцепта оферты.
- 2.2. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Пользователем предложения Владельца Сервиса заключить Соглашение без каких-либо изъятий и ограничений.
- 2.3. **Владелец Сервиса** – ООО «Артоле», ИНН 7723863555, адрес: 115563, г. Москва, ул. Шипиловская, д. 28а, 5 этаж, помещение XII, комната № 19, которое предоставляет право использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии Пользователю.
- 2.4. **Пользователь** – физическое лицо, обладающее дееспособностью для заключения Соглашения, которому в соответствии с Соглашением предоставляется право использования Сервиса в предусмотренных Соглашением пределах. Сервис разделяет две категории Пользователей – Отправитель и Получатель.
- 2.5. **Отправитель** – незарегистрированный Пользователь Сервиса, осуществляющий перечисление Чаевых на Номинальный счет в пользу Получателя.
- 2.6. **Получатель** – зарегистрированный Пользователь Сервиса, являющийся бенефициаром по Номинальному счету в отношении Чаевых, перечисленных Отправителем.

- 2.7. **Оператор** – ПАО «Банк Уралсиб», ИНН: 0274062111, Генеральная лицензия Банка России № 30 выдана 10.09.2015 г., адрес: 119048, г. Москва, ул. Ефремова, д.8, который обеспечивает перевод денежных средств (чаевых) от Отправителя к Получателю.
- 2.8. **Транзакция** – операция по переводу денежных средств (чаевых) от Отправителя к Получателю.
- 2.9. **Сервис** – программа для ЭВМ, доступ к которой обеспечивается функциональностью сайта, размещенного в сети интернет по адресу <https://tips.tips> или мобильного приложения, предоставляющая возможность Отправителю осуществлять перечисление Чаевых в пользу Получателя, а Получателю получать Чаевые на основании распоряжений Владельца Сервиса на списание Чаевых с Номинального счета в пользу Получателя. Исключительное право на Сервис принадлежит Владельцу Сервиса (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2023687896 от 19.12.2023 г.).
- 2.10. **Номинальный счет** – банковский счет, открытый Владельцем Сервиса у Оператора для расчетов в рамках Сервиса и совершения операций с денежными средствами, права на которые принадлежат Получателям Чаевых. Владельцем Номинального счета, в соответствии со ст. 860.1 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), является Владелец Сервиса, а бенефициарами по Номинальному счету являются Получатели Чаевых, которым принадлежат права на денежные средства, находящиеся на Номинальном счете. Владелец Сервиса самостоятельно ведет учет денежных средств Получателей Чаевых, находящихся на Номинальном счете, в разрезе каждого Получателя Чаевых, а также самостоятельно определяет и контролирует суммы, случаи и основания переводов по Номинальному счету. Реквизиты Номинального счета: номер счета 40702810100770500251 в ПАО «Банк Уралсиб», к/с. 30101810100000000787, БИК 044525787.
- 2.11. **Личный кабинет** – закрытая область Сервиса, позволяющая Получателю редактировать свою учетную запись, формировать QR-код для использования Сервиса и пользоваться другим функционалом Сервиса.
- 2.12. **Учетная запись** – хранимая Владельцем Сервиса совокупность данных, предоставленных Получателем при регистрации, верификации и использовании Сервиса, используемых для аутентификации Получателя при входе в личный кабинет.
- 2.13. **Регистрация** – процедура введения Получателем в специальном окне Сервиса номера телефона, адреса электронной почты (далее – email) и пароля; галочки, подтверждающей согласие с настоящим Соглашением, с обработкой его персональных данных и политикой в отношении обработки персональных данных; цифрового кода из смс-сообщения, полученного на указанный Получателем номер телефона.
- 2.14. **Верификация** – процедура подтверждения Владельцем Сервиса данных Получателя, введенных в Сервисе.
- 2.15. **Аутентификация** – процедура проверки подлинности Получателя, осуществляемая путем сопоставления введенных Получателем данных с данными учетной записи Получателя при входе в личный кабинет.

2.16. **Чаевые** – безналичные денежные средства, перечисляемые Отправителем Получателю в виде добровольного и безвозмездного материального поощрения (одаривания), не связанного с оплатой товаров/ работ/услуг.

3. ПРАВИЛА ПЕРЕВОДА ЧАЕВЫХ

- 3.1. Для перевода Чаевых применяются банковские карты: МИР, VISA Inc, MasterCard WorldWide.
- 3.2. Для перевода Чаевых банковской картой выберите способ оплаты: банковской картой.
- 3.3. При переводе Чаевых с банковской карты обработка операции происходит на авторизационной странице Оператора, где необходимо ввести данные банковской карты:

- 3.3.1. номер банковской карты;
- 3.3.2. срок действия банковской карты;
- 3.3.3. имя держателя карты (латинскими буквами, как указано на банковской карте);
- 3.3.4. CVC2/CVV2 код.

3.4. Если банковская карта подключена к услуге 3D-Secure, Отправитель будет автоматически переадресован на страницу банка, выпустившего его карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в банке, выдавшей банковскую карту.

3.5. Безопасность обработки интернет-платежей через платежный шлюз банка гарантирована международным сертификатом безопасности PCI DSS. Передача информации происходит с применением технологии шифрования SSL. Эта информация недоступна посторонним лицам.

3.6. Советы и рекомендации по необходимым мерам безопасности проведения платежей с использованием банковской карты:

- 3.6.1. берегите свои пластиковые карты так же, как бережете наличные деньги. Не забывайте их в машине, ресторане, магазине и т.д.
- 3.6.2. никогда не называйте реквизиты своей банковской карты, а также коды/пароли, полученные в СМС/Push уведомлениях третьим лицам или компаниям.
- 3.6.3. всегда имейте под рукой номер телефона для экстренной связи с банком, выпустившим вашу карту, и в случае ее утраты либо получения смс о блокировки/списании/попытках проведения операции без вашего согласия немедленно свяжитесь с банком.
- 3.6.4. вводите реквизиты карты только при совершении покупки. Никогда не указывайте их по каким-то другим причинам.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ

4.1. Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Соглашением перед началом использования Сервиса и принять условия в полном объеме. В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователь обязан воздержаться от использования Сервиса.

4.2. В отношении формы и способа заключения Соглашения применяются нормы ГК РФ, регулирующие порядок и условия заключения договора путем акцепта оферты.

4.3. Владелец Сервиса предоставляет возможность использования Сервиса Отправителем с момента принятия (акцепта) оферты Отправителем.

- 4.4. Владелец Сервиса предоставляет возможность ограниченного использования Сервиса Получателем с момента принятия (акцепта) оферты Получателем. Возможность использования Сервиса в полном объеме возникает у Получателя с момента прохождения им Верификации.
- 4.5. Акцептом оферты является:
- 4.5.1. совершения Получателем конклюдентных действий путем Регистрации.
 - 4.5.2. совершения Отправителем конклюдентных действий путем проставления галочки в специальном окне для подтверждения своего согласия с Соглашением, заключаемыми в рамках Сервиса и дальнейшего использования Сервиса.
- 4.6. Акцепт оферты считается предоставленным, Соглашение считается заключенным и вступившим в силу, право использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии считается переданным Владелец Сервиса и полученным Пользователем с момента акцепта оферты и действует до момента его расторжения.
- 4.7. Фиксация акцепта оферты осуществляется Владелец Сервиса в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Владельца Сервиса. Выписки из аппаратно-программного комплекса Владельца Сервиса могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.
- 4.8. Акцептом оферты Пользователь подтверждает прочтение, понимание и полное безоговорочное согласие с Соглашением, свою дееспособность, достоверность введенных им данных, принимает на себя всю ответственность за их точность и полноту.
- 4.9. Каждая аутентификация, которая привела ко входу Получателя в личный кабинет, означает полное и безоговорочное согласие Получателя с Соглашением и указанными в нем условиями, в редакции, которая действовала в момент аутентификации.

5. ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

- 5.1. Владелец Сервиса предоставляет Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования Сервиса на территории РФ, способом использования функциональных возможностей Сервиса в течение срока действия Соглашения, Пользователь обязуется выплачивать Владельцу Сервиса лицензионное вознаграждение в размере и порядке, установленном в Соглашении.
- 5.2. Пользователю предоставляется лицензия на вышеописанных условиях при соблюдении лицензионных требований и ограничений.
- 5.3. Пользователь обязуется:
- ✓ использовать Сервис в целях личного, некоммерческого использования, не связанного с оплатой товаров/работ/услуг;
 - ✓ использовать Сервис в незапрещенных законодательством РФ, местным законодательством Пользователя, общепризнанными принципами и нормами международного права, международными договорами целях;
 - ✓ выплачивать Владельцу Сервиса лицензионное вознаграждение на основе тарифов Владельца Сервиса, указанных в Соглашении;

- ✓ самостоятельно регулярно знакомиться с новыми редакциями Соглашения в Сервисе. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и ограничений, установленных Соглашением;
- ✓ направить Владельцу Сервиса отказ от исполнения Соглашения в случае несогласия с изменениями Соглашения в течение 5 дней с даты вступления изменений в силу. Отсутствие отказа от исполнения Соглашения признается согласием Пользователя с соответствующими изменениями;
- ✓ предоставить при Регистрации и Верификации достоверные данные и поддерживать их актуальность путем обновления в Сервисе не позднее 5 дней с даты их изменений;
- ✓ предоставить достоверную информацию о своем налоговом резидентстве и поддерживать актуальность информации путем обновления в Сервисе не позднее даты изменения резидентства;
- ✓ предоставлять по запросу Владельца Сервиса сведения и документы, необходимые Оператору для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством РФ в установленные действующим законодательством РФ сроки, в том числе Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в течение 5 дней с даты получения запроса от Владельца Сервиса;
- ✓ не предоставлять третьим лицам право использования Сервиса, не распространять Сервис путем продажи или иного отчуждения и не предоставлять доступ к Сервису;
- ✓ не выявлять уязвимости Сервиса и не доводить их до всеобщего сведения;
- ✓ не нарушать права интеллектуальной собственности Владельца Сервиса;
- ✓ не предпринимать какие-либо действия, направленные на причинение ущерба Владельцу Сервиса и/или Оператору и/или третьим лицам;
- ✓ защищать и ограждать Владельца Сервиса от любых фактических или потенциальных разбирательств, исков, претензий, требований, убытков, возникающих в результате использования Сервиса или нарушением (или предполагаемым нарушением) Соглашения или прав третьих лиц;
- ✓ самостоятельно предпринимать должные меры, обеспечивающие безопасность своего цифрового устройства и нести ответственность за сохранность личных данных, находящихся в Сервисе;
- ✓ нести ответственность за использование Сервиса способами, не указанными в Соглашении;
- ✓ возмещать Владельцу Сервиса и/или Оператору и/или третьим лицам убытки (как реальный ущерб, так и упущенную выгоду), возникшие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств, предусмотренных Соглашением, в установленный Владельцем Сервиса и/или Оператором и/или третьим лицом срок.

5.4. Пользователю запрещается:

- ✓ копировать, разбирать, декомпилировать, дизассемблировать, осуществлять реверс-инжиниринг, модификацию исходного кода, пытаться получить исходный код Сервиса, а также копировать, транслировать, рассылать, публиковать, и иным образом распространять размещенные Владельцем Сервиса в рамках Сервиса материалы (текстовые, графические, аудио-видео материалов), фрагменты и отдельные элементы Сервиса без письменного согласия Владельца Сервиса;
- ✓ указывать в Сервисе ложную информацию;
- ✓ передавать пароль от личного кабинета лицам, не имеющим надлежащих полномочий на осуществление действий от имени Пользователя;

- ✓ осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сервиса, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сервиса, а также осуществлять любые иные аналогичные действия;
- ✓ уступать права требования третьим лицам по Соглашению;
- ✓ осуществлять любые иные действия, противоречащие целям использования Сервиса, или нарушающие действующее законодательство РФ.

5.5. Владелец Сервиса вправе:

- ✓ изменять Соглашение в одностороннем порядке без какого-либо предварительного уведомления Пользователя;
- ✓ отказывать в прохождении регистрации/верификации/аутентификации Пользователю без объяснения причин;
- ✓ требовать оплаты лицензионного вознаграждения в размере, установленном Соглашением;
- ✓ запрашивать у Пользователя информацию об его налоговом резидентстве, проводить проверку полноты представленной информации. В случае выявления среди Пользователей налоговых резидентов иностранных государств (территорий) предоставлять о них сведения Оператору, необходимые для осуществления Оператором функций, предусмотренных требованиями статьи 142.4 Налогового кодекса РФ и Федерального закона от 28.06.2014 №173-ФЗ.
- ✓ в любое время изменять алгоритмы работы Сервиса, вводить в действие новые и/или отменять старые функции, менять порядок доступа к Сервису, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, оформление и пользовательский интерфейс Сервиса, и другие объекты, используемые или хранящиеся в рамках Сервиса, любые серверные приложения, без уведомления об этом Пользователя;
- ✓ в любое время проводить технические работы в отношении Сервиса, в том числе работы, проведение которых исключает возможность использования Сервиса;
- ✓ приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя к Сервису в любое время без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового;
- ✓ ограничивать функции Сервиса, в том числе по распоряжению денежными средствами на Номинальном счете, по требованию Оператора;
- ✓ осуществлять рассылку Пользователю сообщений на email, смс-сообщений и т.п., являющихся уведомлениями о введении в действие новых, либо отмене старых функций Сервиса, а также содержащих рекламную информацию о возможностях Сервиса;
- ✓ привлекать третьих лиц для достижения целей использования Сервиса;
- ✓ передавать права и обязанности по Соглашению третьим лицам без согласия Пользователя.

5.6. Владелец Сервиса и Пользователь при использовании Сервиса руководствуются письмом Министерства финансов России от 29 мая 2018 г. N 03-04-05/36431 в соответствии с которым, перечисление чаевых в безналичной форме отвечает признакам дарения, а также п. 18.1 статьи 217 НК РФ в соответствии с которым, дарение, выраженное в денежной форме, не облагается налогом на доходы физических лиц. В случае если положения настоящего пункта будут признаны недействительными, или не применимыми, Получатель при получении денежных средств от Отправителя посредством Сервиса, самостоятельно несет полную ответственность за уплату всех обязательных платежей, в соответствии с законодательством РФ.

5.7. В случае, если Пользователь использует Сервис для перечисления и/или получения денежных средств с иными целями, чем перечисление и/или получение Чаевых, обязательства и

ответственность за исчисление и уплату любых предусмотренных законодательством РФ налогов и сборов, возникающих в связи с нецелевым использованием Сервиса, возложены на Пользователя.

- 5.8. Для оспаривания операции по переводу денежных средств Отправителю необходимо обратиться в банк-эмитент банковской карты, с которой был произведен перевод денежных средств (чаевых).
- 5.9. Оператор не начисляет и не уплачивает проценты на остаток денежных средств на Номинальном счете.
- 5.10. Денежные средства, размещенные на Номинальном счете, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».
- 5.11. В случае ошибочного зачисления или списания денежных средств с Номинального счета Оператор вправе производить исправления путем списания с Номинального счета или зачисления на Номинальный счет соответствующих сумм в порядке, установленном Оператором с учетом требования действующего законодательства РФ.
- 5.12. Сервис не сможет обеспечить проведение транзакции по требованию Оператора в следующих случаях:
- ✓ непредоставления Пользователем документов, реквизитов и сведений, необходимых Оператору для осуществления возложенных на него функций в соответствии с действующим законодательством РФ и нормативными актами Банка России, в том числе в случае непредставления Пользователем по запросу Оператора сведений/документов в целях идентификации налогового резидентства Пользователя;
 - ✓ противоречия совершаемой транзакции действующему законодательству РФ;
 - ✓ в случаях, предусмотренных законодательством РФ о валютном регулировании и валютном контроле и о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
 - ✓ когда в отношении Пользователя имеются полученные в установленном в соответствии с действующим законодательством РФ порядке сведения о включении их в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, распространению оружия массового уничтожения, либо в отношении Пользователя имеются достаточные основания подозревать их причастность к террористической деятельности (в том числе к финансированию терроризма) при отсутствии оснований для включения в указанный перечень;
 - ✓ В случаях, установленных пунктами 7 статьи 2, пунктом 2 статьи 4 Федерального закона от 28.06.2014 №173-ФЗ, пунктами 5, 7 статьи 142.4 Налогового кодекса Российской Федерации и Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ;
- 5.13. Оператор вправе обратиться взыскание на денежные средства на Номинальном счете в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 5.14. Оператор вправе ограничить распоряжение денежными средствами на Номинальном счете в соответствии с пунктом 1 статьи 858 ГК РФ по причинам, связанным с действиями или

бездействием со стороны международных организаций, органов власти, Банка России, его подразделений, банков-корреспондентов, исполняющих банков, организаций, входящих в платежные системы, в том числе операторов платежных систем или иных третьих лиц, включая случаи введения указанными банками-корреспондентами временных специальных режимов переводов денежных средств по корреспондентскому(-им) счету(-ам) Банка в валюте, в которой открыт Номинальный счет.

- 5.15. Арест или списание денежных средств с Номинального счета по обязательствам Пользователя допускается по решению суда, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 5.16. Любые действия, совершенные в Сервисе с использованием цифрового устройства Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем добровольно, в своем интересе и в личных целях.
- 5.17. Владелец Сервиса предпринимает коммерчески обоснованные усилия для обеспечения функционирования Сервиса в круглосуточном режиме, однако не гарантирует отсутствие перерывов, связанных с техническими неисправностями, проведением профилактических работ, а также не гарантирует полную или частичную работоспособность Сервиса. Владелец Сервиса не гарантирует, что Сервис будет функционировать в любое конкретное время в будущем или, что она не прекратит работу. Владелец Сервиса не обязан исправлять ошибки или проблемы в течение определенного периода времени, не обязано продолжать разработку и выпуск новых версий, обновлений Сервиса.
- 5.18. Сервис, включая все функции, скрипты, контент, отдельные элементы и оформление Сервиса предоставляются «как есть». Владелец Сервиса не предоставляет никаких гарантий того, что Сервис может подходить для конкретных целей использования. Владелец Сервиса не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от Сервиса.
- 5.19. Владелец Сервиса не несет ответственность за работоспособность цифрового устройства Пользователя, за любые убытки (как прямой ущерб, так и упущенную выгоду), которые могут быть понесены Пользователем и/или третьим лицом при использовании или невозможности использования Сервиса.
- 5.20. Владелец Сервиса не несет ответственности за взаимодействие Пользователя с Оператором и/или третьими лицами, а также за взаимодействие между Отправителем и Получателем, за любые убытки, понесенные в результате такого взаимодействия. Владелец Сервиса не обязано участвовать в таких спорах. В случае возникновения спора Пользователь освобождает Владельца Сервиса, его владельцев, аффилированных лиц и должностных лиц, сотрудников, агентов и правопреемников от претензий, убытков и требований любого рода.
- 5.21. Владелец Сервиса не осуществляет возврат Чаемых. Спор, связанный с возвратом Чаемых, разрешается Отправителем и Получателем самостоятельно, в порядке, предусмотренном статьями 578, 579 ГК РФ .
- 5.22. Любая ответственность Владельца Сервиса по Соглашению в соответствии со статьей 15 ГК РФ ограничена 1 000 рублей и возлагается только при наличии вины Владельца Сервиса, доказанной Пользователем в судебном порядке, вступившим в силу судебным актом.

5.23. В случае если Владелец Сервиса будет обнаружено недобросовестное использование Пользователем Сервиса, Владелец Сервиса вправе в любой момент приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервису без уведомления Пользователя.

6. ТАРИФЫ

6.1. Размер лицензионного вознаграждения за предоставление права использования Сервиса составляет:

- ✓ Для Отправителя: 7% за каждую транзакцию, взимается в момент совершения операции;
- ✓ Для Получателя: 50 рублей за 1 календарный день начиная с 366 календарного дня отсутствия транзакций, взимается с Номинального счета.

6.2. Обязанность Пользователя по оплате лицензионного вознаграждения считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Владельца Сервиса.

6.3. Обязанность Владельца Сервиса по перечислению денежных средств Пользователю считается исполненным с момента списания денежных средств с Номинального счета.

6.4. Владелец Сервиса вправе изменять размер лицензионного вознаграждения путем обновления Соглашения в порядке, предусмотренном разделом 1 Соглашения. Новые тарифы применяются с момента изменения Соглашения.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Для получения информации о том, как обрабатываются персональные данные Пользователя, пожалуйста, ознакомьтесь с нашей [Политикой обработки персональных данных](#), являющейся неотъемлемой частью Соглашения.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ

8.1. Соглашение действует до момента его расторжения, в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом РФ.

8.2. Стороны имеют право на односторонний внесудебный отказ от исполнения Соглашения без возмещения каких-либо убытков, по любому основанию, при этом Соглашение расторгается с момента получения данного уведомления соответствующей Стороной.

8.3. Способы уведомления об отказе от исполнения Соглашения:

- ✓ Со стороны Владельца Сервиса: направление уведомления в Сервисе и/или на email Пользователя и/или в бумажном виде по адресу Пользователя;
- ✓ Со стороны Пользователя: указаны в разделе 8 Соглашения.

8.4. Расторжение Соглашения не освобождает Пользователя от исполнения обязательств, предусмотренных Соглашением и возникших до момента его расторжения, а также связанных с расторжением Соглашения.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Все сроки, указанные в Соглашении, являются календарными, если иное явным образом не оговорено. Если последний день срока приходится на нерабочий день, такой период закончится в первый рабочий день, следующий за таким нерабочим днем.
- 9.2. Соглашение и взаимоотношения Сторон, возникшие в связи с исполнением Соглашения и использованием Сервиса регулируются законодательством РФ.
- 9.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Владелец Сервиса освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению. К обстоятельствам непреодолимой силы, в том числе, относятся: стихийные бедствия; природные и техногенные явления; массовые заболевания (эпидемии, пандемии); введение режима карантина; террористические атаки и угрозы террористических атак; диверсии; введение режима чрезвычайного положения; акты и действия органов государственной власти и местного самоуправления и их должностных лиц; акты и действия Банка России; действия (бездействия) банков-корреспондентов, исполняющих банков, организаций, входящих в платежные системы, в том числе операторов платежных систем или иных третьих лиц; невозможность использовать общественные или частные средства телекоммуникации, невозможность использования средств водного, воздушного или наземного сообщения; реквизиция; национализация; эмбарго; моратории, иные запреты или ограничения экспорта или импорта; войны и военные действия любого характера; введение режима военного положения, введение иностранными государствами запретов и ограничений в отношении субъектов предпринимательской деятельности, включая принятие Международных экономических санкций, запрет торговых и валютных операций, введение иных запретительных и/или ограничительных мер в отношении Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на территории Российской Федерации, или физических лиц, а также иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, возникшие после заключения Соглашения, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.
- 9.4. Пользователь соглашается с тем, что любая почтовая корреспонденция, направленная по адресу Пользователя, указанному в Сервисе, и не врученная Пользователю, считается полученной Пользователем с даты поступления в почтовое отделение по адресу Пользователя и риск неполучения корреспонденции по такому адресу несет Пользователь, которому адресована корреспонденция.
- 9.5. Пользователь признает юридическую силу электронной переписки по email, подтверждает, что все сообщения, направляемые на email получает в тот же день, когда эти сообщения были направлены, обязуется поддерживать работоспособность email, ежедневный доступ и получение почты, в противном случае Пользователь несет все риски, вызванные неисполнением, ненадлежащим исполнением указанной обязанности.
- 9.6. Уведомление считается полученным Пользователем и последствия, указанные в уведомлении или сообщении, считаются наступившими в дату отправки соответствующего электронного письма. Для целей Соглашения Пользователь признает такой способ обмена электронными сообщениями юридически значимым. Скриншоты с email Владельца Сервиса подтверждают факт совершения соответствующих юридически значимых действий.
- 9.7. Пользователь обязуется сообщать Владельцу Сервиса обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к его email. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное Владельцем Сервиса с учетом, имеющейся у него информации, признается

надлежащим и лишает Пользователя права ссылаться на указанные обстоятельства. Пользователь признает и соглашается с тем, что любые письма, заявления и уведомления, а также любая иная без исключения деловая корреспонденция, отправленная с его email, является исходящей от надлежащим образом уполномоченного представителя Пользователя и в том случае, когда она не содержит сведений об отправителе.

- 9.8. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, должны быть разрешены в соответствии с действующим законодательством РФ. Пользователь и Владелец Сервиса приложат все усилия для их разрешения путём проведения переговоров.
- 9.9. В случае если разногласия не будут разрешены в течение 30 дней с даты получения претензии соответствующей Стороной, споры подлежат разрешению в суде по территориальной подсудности адреса юридического лица Владельца Сервиса, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
- 9.10. Обращения, предложения, уведомления, претензии к Владельцу Сервиса, связанные с содержанием и функционированием Сервиса, исполнением Соглашения, нарушением прав и интересов третьих лиц, требований законодательства РФ, а также запросы уполномоченных органов направляются:
- ✓ по адресу юридического лица Владельца Сервиса: 115563, г. Москва, ул. Шипиловская, д. 28а, 5 этаж, помещение XII, комната № 19;
 - ✓ по адресу электронной почты: info@tips.tips (в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством РФ).